


Министерство труда и социального развития Новосибирской области

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

 Ю.В. Кравченко
«31 » марта 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
«Эксперт по оценке нуждаемости. Определение индивидуальной
потребности гражданина в социальных услугах, в том числе в
социальных услугах по уходу»**

Срок реализации: бессрочно

Авторы составители:
Прокошина Анна Владимировна, руководитель регионального координационного центра
Калашникова Людмила Владимировна, специалист по социальной работе

г. Новосибирск, 2023

Пояснительная записка

Сегодня большинство людей могут дожить до 60 лет и более. По данным «Всемирного доклада о старении и здоровье», изданного Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 2015 г., с 2015 по 2050 гг. доля пожилого населения в мире увеличится почти вдвое, примерно с 11% до 22%. В абсолютном выражении численность людей в возрасте 60 лет или старше возрастет, по прогнозам, с 900 миллионов в 2015 г. до 1400 миллионов к 2030 г. и до 2100 миллионов к 2050 г., что может достичь 3200 миллионов в 2100 году.

Увеличение общего числа пожилых людей и их доли в структуре населения приводит к необходимости учитывать их потребности в медицинской и социальной помощи и в соответствии с этим организовывать необходимый уход.

Старение населения рассматривается как одна из характерных особенностей современных демографических процессов. Это и прогноз на будущее, и основание для постановки задач перед системами здравоохранения и социального развития. В кратком аналитическом обзоре Европейского бюро Всемирной организации здравоохранения от 2008 года было определено, что издавна сформировавшийся вид фрагментарной помощи требует замены на комплексную и скоординированную помощь. Данное явление влияет не только на здравоохранение, но и на задачи социальных служб, и на экономические показатели в целом. В связи с этим многие страны предпринимают действия, направленные на внедрение или улучшение системы долговременной помощи.

На территории Российской Федерации с 2018 года реализуется пилотный проект по реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Новосибирская область была включена в пилотный проект в 2020 году. Реализация системы долговременного ухода в Новосибирской области в 2023 году осуществляется в соответствии с приказом Минтруда России от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалида, нуждающимися в постороннем уходе», распоряжением Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»

В соответствии с указанными документами «...система долговременного ухода – это основанная на межведомственном

взаимодействии комплексная система организации и предоставления гражданам, нуждающимся в постороннем уходе, уполномоченными органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и иных услуг, а также содействие в их предоставлении (социальное сопровождение)». Рассматривая систему долговременного ухода (далее - СДУ) как модель, можно выделить следующие блоки ее функционирования: разработка нормативно-правовых документов; обеспечение материально-технической базы и взаимодействия между медицинскими организациями и организациями социального обслуживания; выявление лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности и нуждающихся в посторонней помощи; подготовка социальных координаторов, экспертов по оценке нуждаемости, организаторов ухода, помощников по уходу обучение, как сотрудников организаций социального обслуживания, так и членов семей граждан, нуждающихся в помощи.

Согласно Типовой модели обеспечение функционирования СДУ на муниципальном или межмуниципальном уровне реализуется территориальными координационными центрами, работники которых – эксперты по оценке нуждаемости (далее – эксперты) определяют индивидуальную потребность гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Мероприятия по признанию гражданина нуждающимся, в т.ч. в услугах по уходу и включению его в систему долговременного ухода:

определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом структуры и степени ограничения его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений;

установление при определении индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, уровня нуждаемости в уходе;

подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, подбор гражданину, нуждающемуся в уходе, иных социальных услуг и социального сопровождения (с его согласия);

составление территориальным координационным центром проектов индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и дополнения к индивидуальной программе;

утверждение уполномоченным органом местного самоуправления, наделенным полномочиями по обеспечению социального обслуживания отдельных категорий граждан, в том числе на признание граждан, нуждающимися в социальном обслуживании и разработку индивидуальных программ предоставления социальных услуг (уполномоченным им структурным подразделением) не являющимся поставщиком социальных

услуг, индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

Актуальность программы «Эксперт по оценке нуждаемости. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах, в том числе в социальных услугах по уходу» обусловлена необходимостью комплексного обучения сотрудников учреждений социального обслуживания навыкам общего, специального ухода по новым требованиям, нормам профессиональной этики, основным мероприятиям, реализуемым при определении индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании.

1. Цель реализации программы

Формирование знаний у специалистов учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения в вопросах долговременного ухода, функционирования и индивидуальной жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов для развития навыков определения нуждаемости в уходе, умения выявлять значимые ограничения жизнедеятельности граждан для определения уровня нуждаемости и формирования дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ДИППСУ).

2. Задачи программы

✓ обучение и повышение профессионального уровня специалистов территориальных координационных центров по определению индивидуальной потребности в уходе, заполнению необходимых документов и формированию ДИППСУ;

✓ правила общения с пожилыми гражданами, гражданами перенесшими тяжелые заболевания, с когнитивными нарушениями;

3. Требования к результатам обучения

Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

- **иметь представление:**

- об основных особенностях состояния здоровья пожилых людей ;
- о социально-психологических особенностях лиц пожилого возраста; - об особенностях организации ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому.

- **знать:**

- основные способы коммуникации с гражданами пожилого возраста, инвалидами, гражданами, имеющими нарушения когнитивных функций, а так же с лицами, осуществляющими уход за такими гражданами
- правила заполнения анкеты-опросника, ДИППСУ, алгоритм действий

эксперта по оценке нуждаемости.

• **уметь:**

- заполнять анкету-опросник;
- определять уровень нуждаемости в уходе;
- формировать ДИПСУ

4. Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Эксперт по оценке нуждаемости. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах, в том числе в социальных услугах по уходу».

Учебный план

Категория слушателей: специалисты учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения.

Требования к образованию: к освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются лица соответствующие требованиям одного из профессиональных стандартов «Специалист по социальной работе» или «Психолог в социальной сфере»;

Срок обучения: 16 академических часов (для специалистов, имеющих опыт в определении нуждаемости);

28 академических часов (для специалистов без опыта определения нуждаемости).

Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

1. Для специалистов, имеющих опыт определения нуждаемости

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов (академических)		
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Нормативные правовые акты, регулирующие функционирование системы долговременного ухода	1	-	8
2	Анкета-опросник. Определение уровня нуждаемости	1	1	-
3	Составление дополнения к индивидуальной программе предоставления социальных услуг		1	
4	Внесение данных в таблицу учета определения нуждаемости. Внесение данных в мониторинг СДУ	1	-	-
5	Внесение анкеты-опросника в информационную систему ТИС СПГ		1	1
6	Итоговое тестирование.		0,5	0,5

Подведение итогов.			
Всего часов	3	3,5	9,5
ИТОГО	16		

2. Для специалистов без опыта определения нуждаемости

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов (академических)		
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Модель системы долговременного ухода. Определение нуждаемости как основной элемент долговременного ухода.	2	-	
2	Нормативные правовые акты, регулирующие функционирование системы долговременного ухода	1	-	
3	Особенности пожилого и старческого возраста. Общие представления о психических заболеваниях	1	-	
4	Модель системы долговременного ухода. Самостоятельная работа. Подведение итогов самостоятельной работы	-	1	2
6	Анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, Блоки А-Б	2	-	-
7	Анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу. Блоки В-Г	2	-	-
8	Определение уровня нуждаемости в уходе Практическое занятие. Самостоятельная работа. Подведение итогов самостоятельной работы	-	6	1
9	Составление дополнения к ИППСУ	1	5	
10	Таблица учета определения нуждаемости. Правила работы. Внесение данных, Методика работы с выборками и их анализ.	1	-	-
11	Итоговая аттестация Подведение итогов аттестации		1	1
	Всего часов	11	13	4
	ИТОГО	28		

Итоговая аттестация - проводится в форме тестирования .
программе обучения с последующей выдачей сертификата о получении
дополнительного образования.

Содержание программы

Тема № 1. Модель системы долговременного ухода. Определение нуждаемости как основной элемент долговременного ухода.

Теоретические знания: основные сведения о системе долговременного ухода
в РФ. Функционирование и особенности жизнедеятельности граждан
пожилого возраста и инвалидов.

Тема № 2. Нормативные правовые акты, регулирующие функционирование системы долговременного ухода.

Теоретические знания: основные нормативные правовые акты,
регулирующие функционирование системы долговременного ухода.

**Тема № 3. Особенности пожилого и старческого возраста. Общие
представления о психических заболеваниях.** Основные сведения о
причинах, влияющих на старение, ускоряющих его. Основные сведения об
изменении физиологических функций при старении, об особенностях
течения заболеваний у пожилых граждан. Основные сведения об
особенностях граждан с нарушением когнитивных функций.

Тема №4 Анкета-опросник для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу.

Теоретические знания: Правила заполнения анкеты-опросника

Освоение практических навыков: заполнение анкеты-опросника на основе
учебного кейса.

Тема № 5 . Определение уровня нуждаемости в уходе

Теоретические знания: Правила определения индивидуальной потребности
гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах
по уходу

Освоение практических навыков: Определение уровня нуждаемости на
основе учебного кейса.

Тема № 6. Составление дополнения к ИППСУ (ДИППСУ)

Теоретические знания: Что такое кинестетика. Основы кинестетики.
Профилактика пролежней и контрактур. Риски при неправильном
перемещении.

Освоение теоретических навыков: Заполнение ДИППСУ на основе учебного
кейса.

Тема № 7. Таблица учета определения нуждемости.

Теоретические знания: Правила работы. Внесение данных, *Методика работы* с выборками и их анализ.

Освоение практических навыков: Заполнение таблицы учета на основе учебного кейса.

5. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения (компьютеры, мультимедийные средства, множительная техника (для копирования раздаточных материалов).

Манекен для отработки навыков ухода.

6. Учебно-методическое обеспечение программы

Иллюстративные материалы: презентации, слайды по темам;

7.Список основной литературы:

1. Обуховец Т.П., Склярова Т.А., Основы сестринского ухода, Ростов-на-Дону, "Феникс", 2000 - 94с.
2. Официальный сайт БФ «Старость в радость» <https://starikam.org/>
3. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р).
4. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. Г. И. Климантовой. – М. : Дашков и К°, 2015. – 552 с.

Нормативно-правовая база

5. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ;
6. - приказ министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27.12.2022
7. № 821 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
8. приказ министерства труда и социального развития Российской Федерации от 15.12.2022
9. № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
10. постановление Правительства Новосибирской области от 26.12.2022 № 618-п «О Плане мероприятий («Дорожной карте») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новосибирской области в 2023 году»;

Тема № 7. Таблица учета определения нуждаемости.

Теоретические знания: Правила работы. Внесение данных, Методика работы с выборками и их анализ.

Освоение практических навыков: Заполнение таблицы учета на основе учебного кейса.

5. Материально-технические условия реализации программы

Технические средства обучения (компьютеры, мультимедийные средства, множительная техника (для копирования раздаточных материалов).

6. Учебно-методическое обеспечение программы

Иллюстративные материалы: презентации, слайды по темам;

7.Список основной литературы:

1. Обуховец Т.П., Склярова Т.А., Основы сестринского ухода, Ростов-на-Дону, "Феникс", 2000 - 94с.
2. Официальный сайт БФ «Старость в радость» <https://starikam.org/>
3. Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. № 164-р).
4. Энциклопедия социальных практик поддержки пожилых людей в Российской Федерации / под ред. проф. Е. И. Холостовой, проф. Г. И. Климантовой. – М. : Дашков и К°, 2015. – 552 с.

Нормативно-правовая база

5. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ;
6. - приказ министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27.12.2022
7. № 821 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
8. приказ министерства труда и социального развития Российской Федерации от 15.12.2022
9. № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»;
10. постановление Правительства Новосибирской области от 26.12.2022 № 618-п «О Плане мероприятий («Дорожной карте») по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, на территории Новосибирской области в 2023 году»;

11. распоряжение Правительства Новосибирской области от 14.03.2023 № 168-рп «О реализации в 2023 году на территории Новосибирской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

7. Оценка качества освоения программы

Оценка качества освоения программы осуществляется преподавателями курса в виде тестирования в письменной форме по окончании лекции (практического занятия) и по основным разделам программы.

Слушатель считается аттестованным, если прошел итоговое тестирование (на усмотрение преподавателя устно или письменно) с удовлетворительным результатом.

8. Составители программы

Прокошина А. В. ,
руководитель регионального координационного центра ГАУСО НСО НОГЦ;
Калашникова Л.В. ,
специалист по социальной работе РКЦ ГАУСО НСО НОГЦ.